Santiago, 07 de enero de 2016

# INFORME TÉCNICO DE REVISIÓN

Departamento Técnico Hanna Instruments

| | |
|---|---|
| **OTST** | 12504 |
| **Cliente** | PROMAIZ S.A. |
| **Atención** | Anthony Greig |
| **Dirección** | AVENIDA JAIME GUZMAN, PARADERO 7, ISLA DE MAIPO |

**Detalle Equipos**

| Codigo | Descripción | Numero de Serie | Estado |
|---|---|---|---|
| HI 839800-02 | Reactor para tubos de DQO, 220 V. | 1148019 | Operativo |

**Check List de Revisión**

[x] Teclado y Display
[x] Tarjetas electrónicas
[x] Pruebas software y Hardware
[x] Terminales y conectores
[ ] Sensores
[ ] Accesorios, reactivos y soluciones
[ ] Unidad óptica
[ ] Relés
[ ] Bombas Peristáltica
[ ] Bomba paso a paso
[ ] Bomba de aire
[ ] Motor
[ ] Salida Análoga
[ ] Válvulas

**Los resultados obtenidos de las pruebas de verificación realizadas fueron:**

HI 839800-02 S/N:1148019 al momento de encender muestra en pantalla error 4 (Daño en la memoria de lenguaje) el cual se asocia a posible des-energización del equipo estando en funcionamiento. Se realiza reprogramación de la memoria y restauración del circuito, adicionalmente se realizan pruebas de funcionamiento obteniendo óptimos resultados.

**Información de Soluciones Estándar y/o Equipos patrones utilizados:**

| Código | Lote/Certificado | Fecha de Expiración | Descripción |
|---|---|---|---|

**De acuerdo a los valores antes presentados se concluye:**

Equipo HI 839800-02 S/N:1148019 se encuentra operativo dentro de las especificaciones técnicas indicadas en el manual de Usuario.

**Como solución**

Se realiza reparación sin costo, cortesía del servicio técnico Hanna Instruments Chile.

**De acuerdo a Norma Chilena**

Ley-19496 Todo equipo reparado (sin cambio de repuesto) tienen una garantía efectiva de 30 días corridos desde el momento que le es entregado al cliente con su respectiva Boleta o factura de venta.
Anulación de garantía: Toda garantía es anulada si la falla en el equipo se produce por mala manipulación de parte del cliente, golpe, sobrecarga eléctrica, sulfatación, o cualquier falla por manipulación o responsabilidad atribuible.

**Cualquier consulta no dude en llamarnos al fono (2) 8625700 o enviarnos un e-mail al correo ivan@hannachile.com**

Agradeciendo su preferencia, se despide atentamente.

**Ivan Baeza**
Departamento Técnico
Hanna Instruments Ltda.