Gody Sosa

De: Leslie Lopez Turres <leslie.lopez@carozzi.cl>
Enviado el: jueves, 09 de enero de 2020 11:37
Para: Gody Sosa
CC: flopez@promaiz.cl
Asunto: RE: REUNION - MMEE PROMAIZ

Hola Gody
Entendía que había quedado aclarado el punto
Favor me comentas que mas requieren, ya que tenemos a las personas de vacaciones en recepción

Saludos
Leslie Lopez Turres

De: Gody Sosa <gsosa@promaiz.cl>
Enviado el: miércoles, 8 de enero de 2020 9:40
Para: Leslie Lopez Turres <leslie.lopez@carozzi.cl>
CC: flopez@promaiz.cl
Asunto: RE: REUNION - MMEE PROMAIZ

Buen día Leslie;

Podrías indicarme cuándo, Ud. o las partes que intervienen competencia en este tema, tienen facilidades para reunirnos y revisar lo abajo indicado. Quedo 100% abierta a su disponibilidad.

Saludos
Gody

De: Leslie Lopez Turres [mailto:leslie.lopez@carozzi.cl]
Enviado el: martes, 17 de diciembre de 2019 17:25
Para: Gody Sosa <gsosa@promaiz.cl>
CC: flopez@promaiz.cl
Asunto: RE: REUNION - MMEE PROMAIZ

Hola Gody
Respecto a lo anterior me comentan lo siguiente:

Proveedor debe cumplir lo indicado en la especificación técnica.

La especificación debiera conversarse y acordarse entre desarrollo y proveedor, antes de enviar las partidas, por lo cual si hay algún comentario debe **revisarse entre desarrollo y proveedor para dejarlo por escrito en la ET,** la cual indica que las instrucciones de almacenamiento deben estar en el rótulo de envase:

6. 2 ROTULACION DE ENVASE Y EMBALAJE

El rótulo del producto debe estar en la cara principal y lateral del envase, quedando visible en el material palletizado. Cada unidad de contenedor debe estar debidamente identificada y debe ser trazable. El rótulo debe contener:

Instrucciones para el almacenamiento

Saludos
Leslie Lopez Turres

De: Gody Sosa <gsosa@promaiz.cl>
Enviado el: martes, 17 de diciembre de 2019 9:59
Para: Leslie Lopez Turres <leslie.lopez@carozzi.cl>
CC: flopez@promaiz.cl
Asunto: RE: REUNION - MMEE PROMAIZ

Buen día Leslie;

Gracias por informar.
Por favor indicar cuál de las opciones abajo planteadas sería aceptable para Uds.:

1. Incluir las condiciones de almacenamiento en la tarja identificadora del pallet: esta medida puede aplicarse de inmediato, sin mayores implicaciones ni costos.
2. Incluir condiciones de almacenamiento en el certificado de calidad: esta medida solo requiere la adecuación por la parte del área informática ya que los certificados son emitidos vía SAP y aplicaría para todos los lotes fabricados luego de aceptada esta medida.
3. Incluir las condiciones de almacenamiento en la rotulación de cada una de las bolsas: adoptar esta medida requiere un plazo mayor ya que implica modificar el arte actual, consumo de las bolsas actuales (como medida temporal podríamos incluir etiqueta con la condición de almacenamiento), procura y despacho de las nuevas bolsas.
4. Aplicar todas o algunas de las opciones anteriores

Saludos
Gody

De: Leslie Lopez Turres [mailto:leslie.lopez@carozzi.cl]
Enviado el: martes, 17 de diciembre de 2019 8:25
Para: Gody Sosa <gsosa@promaiz.cl>
CC: flopez@promaiz.cl
Asunto: RE: REUNION - MMEE PROMAIZ

Gody, buen día¡
Hicieron una revisión de solicitud y me indican que solo faltaría, aparte del organoleptico el cual explicas mas abajo ya implementado, solo las **condiciones de almacenamiento**
Con esto dariamos por contestado el reclamo

Saludos
Leslie Lopez Turres

De: Gody Sosa <gsosa@promaiz.cl>
Enviado el: lunes, 16 de diciembre de 2019 10:57
Para: Leslie Lopez Turres <leslie.lopez@carozzi.cl>
CC: flopez@promaiz.cl
Asunto: RE: REUNION - MMEE PROMAIZ

Buen día Leslie;

Gracias por su interés!
La inclusión de los parámetros organolépticos ya fue implementada. Los almidones nativos alimenticios, almidones baja humedad y jarabes que sean fabricados a partir del 14-12-2019 contendrán esta información.

El punto que más nos complica es la rotulación del empaque ya que Uds. nos exigen otras modificaciones, por ello quisiéramos llegar a acuerdos y plantear opciones. Adjunto el reclamo emitido por éste motivo.

Saludos
Gody

De: Leslie Lopez Turres [mailto:leslie.lopez@carozzi.cl]
Enviado el: lunes, 16 de diciembre de 2019 10:17
Para: Gody Sosa <gsosa@promaiz.cl>
CC: flopez@promaiz.cl
Asunto: RE: REUNION - MMEE PROMAIZ

Estimada Gody
Me indican de planta que una parte importante es lo siguiente:

Las NC del proveedor son por certificado de calidad incompleto, por no cumplir todos los CoA organolépticos:

4. PARAMETROS ORGANOLEPTICOS

Aplica	Parámetro	Característica	Referencia de método	Frecuencia de control	
				Proveedor	Carozzi
X	Apariencia	Polvo fino	Sensorial	CoA	QC
X	Color	Blanco	Sensorial	CoA	QC
X	Olor	Inodoro	Sensorial	CoA	QC
X	Sabor	Insipido	Sensorial	CoA	QC

Estoy insistiendo con reunion
Saludos
Leslie Lopez Turres

De: Leslie Lopez Turres
Enviado el: lunes, 16 de diciembre de 2019 9:32
Para: Gody Sosa <gsosa@promaiz.cl>
CC: flopez@promaiz.cl
Asunto: RE: REUNION - MMEE PROMAIZ

Estimada Gody
Estoy consultando a planta para confirmar horario

Saludos
Leslie

De: Gody Sosa <gsosa@promaiz.cl>
Enviado el: viernes, 13 de diciembre de 2019 15:54
Para: Leslie Lopez Turres <leslie.lopez@carozzi.cl>

CC: flopez@promaiz.cl
Asunto: REUNION - MMEE PROMAIZ

Estimada Leslie;

En las últimas semanas hemos recibido de Carozzi varios reclamos por la rotulación de nuestros productos. Por tal motivo quisiera que nos reunamos para llegar a acuerdos, tanto a corto como al largo plazo, ya que nos interesa seguir siendo sus proveedores.

La fecha tentativa que les propongo es el miércoles 18-12-2019 a las 11:00 am, quedando abierta otras posibilidades según su agenda.

Quedo a la espera de su respuesta.

Saludos

Gody Sosa Pérez
Control de Calidad
PROMAIZ S.A.
Av. Senador Jaime Guzmán Km 7. Isla de Maipo, RM
Correo: gsosa@promaiz.cl
Tfno. Oficina: +56 2 2925 5473
Tfno. Móvil: +56 9 3372 7594