Gody Sosa

De: Francisco Lopez <flopez@promaiz.cl>
Enviado el: miércoles, 29 de abril de 2020 11:17
Para: Carlos Beckar; 'Guillermo Abarca'
CC: 'Gody Sosa'
Asunto: RV: Calidad Pallet
Datos adjuntos: RE: FT - PALLET (344 KB); Untitled_29042020_103117.pdf

Estimados,

Sus comentarios con premura para validar estas fichas serán apreciados. Obviamente, la calidad de los materiales a solicitar debe ser la necesaria para garantizar el peso a soportar, sin exagerar, puesto que esto tienen un costo que va en desmedro de nuestros productos.

Atentamente,

Francisco López

Directo: 56-2-29255451
Celular: 56-9-94401508
Correo: flopez@promaiz.cl

De: Gody Sosa [mailto:gsosa@promaiz.cl]
Enviado el: miércoles, 29 de abril de 2020 10:42
Para: 'Francisco Lopez' <flopez@promaiz.cl>
Asunto: RE: Calidad Pallet

Don Francisco;

Adjunto historial de correos sobre las fichas técnicas de los pallet que se he venido trabajando desde la semana pasada, donde no he recibido respuesta formal de las áreas involucradas para oficializarlas.

Adicionalmente, debo indicar que antes del reclamo de CMPC no había recibido de información por parte de MMPP ni Despacho sobre las dificultades que venían presentando con los pallet. Recién cuando ocurrió este reclamo fue cuando me indicaron lo que ocurría e informaron que faltaba la ficha técnica (la cual por procedimiento debería ir adjunta al momento del pedido, para todos los productos). Sin embargo los pallet siempre han sido revisados por el personal del laboratorio al momento de su recepción en planta. Adjunto documento de la revisión que hasta ahora se ha realizado.

Saludos
Gody

De: Francisco Lopez [mailto:flopez@promaiz.cl]
Enviado el: miércoles, 29 de abril de 2020 10:09
Para: 'Gody Sosa' <gsosa@promaiz.cl>
Asunto: RV: Calidad Pallet

Gody,

Debemos en este ítem reglar nuestros procedimientos de aceptación para este caso, como lo hacemos con todos nuestros insumos. Es decir, debemos tener una ficha de especificaciones para la compra y aprobación en el proceso de recepción por nuestra planta.

Atento a tus comentarios,

Francisco López

Directo: 56-2-29255451
Celular: 56-9-94401508
Correo: flopez@promaiz.cl

PROMAIZ

De: Guillermo Abarca [mailto:gabarca@promaiz.cl]
Enviado el: miércoles, 29 de abril de 2020 9:09
Para: flopez@promaiz.cl; 'Roberto Mora' <roberto.mora@promaiz.cl>
CC: crodriguez@promaiz.cl
Asunto: Calidad Pallet

Don Francisco
Le informo que hoy a las 06:30 AM ocurrió un incidente en bodega de PT por mala calidad de los pallet al estar almacenando producto de 1000 kg entregado por producción en la noche se quebró un pallet en el tercer nivel de los rack el cual si no es porque el operador de grúa salta hacia el costado de la grúa le cae todo el producto sobre el ya no se estaría tratando de incidente sino accidente por suerte no fue asi,este tema de los pallet ya lo había informado varias veces el día viernes en reunión de producción -ventas se acordó y autorizo la compra urgente de pallet de mejor calidad los cuales hasta el día de hoy no han llegado y se siguen ocupando los de mala calidad desde ya informo que se suspendieron todos los movimientos dentro de la bodega ya que es un peligro inminente para quienes trabajamos en su interior y no lamentar tragedias en esta semana ya es la segunda vez que ocurre siendo la última de hoy la más grave. Si lo llevamos a costos ya llevamos en esta semana 1100 dólares de perdida por los dos maxisacos por mala calidad de los pallet.
Quedo a la espera de que solución se dará a este tema.

Adjunto fotos del incidente.

Atte.

Guillermo Abarca R.

Supervisor Logistica y Producto Terminado

