PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 368

Isla de Maipo, 07 de Diciembre de 2020

Antecedentes del Reclamo:

Cliente:	ALMIFRUT
Fecha:	19/11/2020
N° reclamo del cliente:	48
Producto:	Glucosa en fibrotambores
Batch:	202010243022
Factura:	9106
Cantidad despachada:	480 kilos
Formato:	Fibrotambores x 120 kilos
Cantidad cuestionada:	120 kilos
Cantidad devuelta:	0 kilos

Motivo:

- Contaminación física, se encuentra en el interior de un fibrotambor (en el producto) un trozo de plástico.



PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 368

Análisis del Reclamo:

El producto ”Glucosa en fibro-tambores”, correspondiente al lote 202010243022 fue manufacturado el 24/10/2020 y envasado en fibrotambores con bolsa plástica interior x 120 kilos c/u.

La glucosa es envasada en fibrotambores desde el estanque de ajuste o mezclas hacía el envase usando un filtro para evitar el ingreso de material extraño al producto.

El filtro es revisado sin encontrarse rotura que pudiesen explicar este hallazgo. Se presume que el trozo de plástico corresponde a material usado en la manufactura de las bolsas plásticas que se utilizan para envasar el producto y que pudo haber venido en el interior de las mismas sin que el personal que realizó el envasado lograse percatarse.

Acción Correctiva Inmediata:

- Se realiza charla a personal de laboratorio y personal de producción a fin de extremar cuidados antes y durante el proceso de envasado de jarabes en fibro tambores.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Se continúa seguimiento al proceso de envasado de fibrotambores.
- Se continúa control de estado de filtro usado para el envasado de producto.



Marta García Garrido

Jefe Control de Calidad

