| | | |
|---|---|---|
| PROMAIZ | **CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE** | NC - N° 411 |

Isla de Maipo, 07 de Junio 2022

**Antecedentes del Reclamo:**

Cliente: CAROZZI

Fecha: 04/06/2022

N° reclamo del cliente: 157-2022

Producto: Maltosa

Batch: 202206023100

Cantidad: 28.000 kilos

Formato: Granel

Cantidad devuelta: Sin devolución

Motivo:

- Cliente reclama que en COA no se incluye Color y Textura en parámetros organolépticos.

1.- COA enviado con el despacho:

| PROMAIZ S.A. | CONTROL DE CALIDAD<br>CERTIFICADO DE CALIDAD | Jarabe de alta Maltosa<br>Promaiz |
|---|---|---|

| | |
|---|---|
| PRODUCTO | JARABE DE ALTA MALTOSA |
| LOTE | 202206023100 |
| FECHA DE EMISION | 02-06-2022 |

| ESPECIFICACIONES FISICO-QUIMICO | MINIMO | MAXIMO | RESULTADO |
|---|---|---|---|
| Solidos Solubles (°Brix) *(a 20°C)* | 80,0 | 83,0 | 80,80 |
| Indice de refracción *(a 20°C)* | 1,4904 | 1,4955 | 1,4943 |
| Solidos b.s (g/100g) | 78,0 | 80,0 | 79,20 |
| Dextrosa Equivalente | 40,00 | 50,00 | 45,04 |
| Color *(Absorbancia, 600nm-460nm)* | - | 2,00 | 2,00 |
| pH *(solución 1:1 p/p)* | 4,5 | 6,0 | 5,12 |
| Sulfitos (mg/kg) *(expresados como SO2)* | - | 40 | 10,24 |

| ESPECIFICACIONES MICROBIOLOGICAS | MINIMO | MAXIMO | RESULTADO |
|---|---|---|---|
| Recuento Total (ufc/g) | - | 100 | <10 |
| Hongos (ufc/g) | - | 50 | <10 |
| Levaduras (ufc/g) | - | 50 | <10 |
| Coliformes totales (NMP/g) | - | <10 | <10 |
| Salmonella sp (ufc/25g) | - | Ausente | Ausente |
| Escherichia Coli (NMP/g) | - | Ausente | Ausente |

| PARAMETROS ORGANOLEPTICOS | ESPECIFICACIONES | RESULTADOS |
|---|---|---|
| Aspecto | Liquido viscoso | Cumple |
| Olor | Inodoro | Cumple |
| Sabor | Levemente dulce | Cumple |

| DISTRIBUCION DE AZUCARES | MINIMO | MAXIMO | RESULTADO |
|---|---|---|---|
| % Dextrosa DP1 | - | 10,0 | 3,23 |
| % Maltosa DP2 | 42,0 | 48,0 | 45,01 |
| % Maltotriosas DP3 | 18,0 | 30,0 | 22,22 |
| % Azucares Superiores DP4 | - | 40,0 | 29,54 |

**Fecha Elaboración:** 02-06-2022
**Fecha Vencimiento:** 02-06-2022

Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad
PROMAIZ S.A.

LABORATORIO CONTROL DE CALIDAD Promaiz S.A.

| | | |
|---|---|---|
| PROMAIZ | **CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE** | NC - N° 411 |

**Análisis del Reclamo:**

1.- Al revisar los antecedentes enviados se verifica que el lote involucrado corresponde a:

| **Fecha** | **Cantidad** | **Lote** |
|---|---|---|
| 02/06/2022 | 28.000Kilos | 202206023100 |

2.- En COA emitido se indican los parámetros que están en la FT del producto.

- Color está incluido en las análisis físico-químicos

| ESPECIFICACIONES FISICO-QUIMICO | MINIMO | MAXIMO | RESULTADO |
|---|---|---|---|
| Solidos Solubles (°Brix) *(a 20°C)* | 80,0 | 83,0 | 80,80 |
| Índice de refracción *(a 20°C)* | 1,4904 | 1,4955 | 1,4943 |
| Solidos b.s (g/100g) | 78,0 | 80,0 | 79,20 |
| Dextrosa Equivalente | 40,00 | 50,00 | 45,04 |
| Color *(Absorbancia, 600nm-460nm)* | - | 2,00 | 2,00 |
| pH *(solución 1:1 p/p)* | 4,5 | 6,0 | 5,12 |
| Sulfitos (mg/kg) *(expresados como SO2)* | - | 40 | 10,24 |
| | | | |

-Aspecto, indicando que es líquido viscoso está en los parámetros organolépticos

| PARAMETROS ORGANOLEPTICOS | ESPECIFICACIONES | RESULTADOS |
|---|---|---|
| Aspecto | Liquido viscoso | Cumple |
| Olor | Inodoro | Cumple |
| Sabor | Levemente dulce | Cumple |

**Acción correctiva inmediata:**

- Se revisa COA emitido y se observa que los parámetros solicitados están incluidos de acuerdo a lo indicado en FT que está en poder del cliente.

**Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:**

- Se continua con emisión de COA según FT del producto.

**Marta García Garrido**

**Jefe Control de Calidad**

LABORATORIO CONTROL DE CALIDAD Promaiz S.A. * PROMAIZ S.A. *