PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 422

Isla de Maipo, 30 de Septiembre 2022

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: SPAK

Fecha: 26/09/2022

N° reclamo del cliente: 58

Producto: Almidón AM

Batch: 202209261503

Cantidad: 2000 kilos.

Formato: Bolsas 25 kg.

Cantidad devuelta: N/A

Motivo:

- Cliente reclama que recepciona 2 lotes de producto, pero sólo un Certificado de Calidad.

Análisis del Reclamo:

1.- Al revisar los antecedentes enviados por el cliente se verifica que el lote involucrado corresponde a:

Fecha	**Cantidad**	**Lote enviado**
26/09/2022	-	202209261503

2.- Cliente reclama que recepciona 2 lotes de producto, pero no recepciona el Certificado de Calidad del lote 202209261503.

3.- Se verifica que por un error de omisión, al momento del despacho y aún cuando se tenía claro que iban 2 lotes para completar este despacho, sólo se envió el certificado de un lote como parte de la documentación que acompaña al despacho.

PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 422

Acción correctiva inmediata:

- Se envía por correo el Certificado de calidad faltante.

De: Marta Garcia
A: asistente calidad; Roberto Mora
Cc: Rene Benavides; Cecilia Carrasco; Guillermo Abarca; Laboratorio Promaiz
Asunto: RE: certificados almidón moldeo Rivera y Cía.
Fecha: miércoles, 28 de septiembre de 2022 11:47:00
Archivos adjuntos: 202209261503.pdf

Marcela:

Buenos días,

Envío certificado faltante.

Saludos
Marta García G.
Jefe Control de Calidad
PROMAIZ S.A.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Reforzar y mantener los controles respecto a la documentación que DEBE ir junto a l despacho de los productos.

Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad

LABORATORIO CONTROL DE CALIDAD Promaiz S.A. * PROMAIZ S.A. *