AUDITORIA SISTEMA GESTION CALIDAD.
08/08/18 09:00 a las 11:00 HRS.

1 Que estamos realizando para mejorar?

Respecto al capítulo 10.1 c). no se han realizado mejoras al desempeño y eficacia del sistema de gestión de calidad.

2 En la anterior auditoria se levantaron no conformidades, están todas resueltas?

Se encontraron 33 no conformidades las cuales se dieron por resueltas.

N°25 no se lleva indicador de rotación de personal.

N°38 el control de líquidos en playa de ácido y envases de quat no se a podido corregir ni eliminar envases de quat dañinos, se acumulan.

Al revisar estas no conformidades resueltas se dio a conocer que fue un método de solución provisoria pero no se llevó control con el tiempo.

3 La revisión de gerencia anterior tiene los objetivos cumplidos?

No se identifica medición y evaluación de los objetivos definidos para el periodo 2018

4 De que manera podemos verificar la política de calidad?

La política de reclutamiento se instaura al personal en su llegada donde se expresa y explica la política de calidad de la empresa como indicador de reclutamiento.

No tiene estos indicadores en página web de la empresa.

Anthony Greig
Francisco Rivera