FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: ENTRE COLEGAS

PERSONA EVALUADA:	**DANY HUAYNA HUARCA**	CARGO:	**ASISTENTE ADMINISTRATIVA**
FECHA INGRESO:	**14/05/2018**	TELEFONOS:	**CEL: 974057138**
EVALUADOR:		REVISOR:	**Luis Alberto Valencia Poblete**

NOTA FINAL: **3,7** **Satisfactorio** Cumple los requisitos del cargo, pudiendo mejorar.

COMPETENCIA	TRABAJO EN EQUIPO		
	COLABORA CON LAS DIFERENTES AREAS	Competente	4
	COMPARTE INFORMACIóN QUE FACILITA SU LABOR DIARIA	Competente	4

COMPETENCIA	ADMINISTRACIóN DEL TIEMPO:		
	CUMPLE CON SU TRABAJO DIARIO DENTRO DE SU JORNADA	Satisfactorio	3
	SE ORDENA Y ES CAPAZ DE TERMINAR LOS PROCESOS SEGúN LO PLANIFICADO	Satisfactorio	3

COMPETENCIA	ATENCIóN DE PERSONAS		
	ES CORDIAL EN EL TRATO CON LOS AFILIADOS Y PROVEEDORES	Excelente	5
	MANTIENE BUENAS RELACIONES INTER PERSONALES	Competente	4
	ENTREGA RESPUESTAS SATISFACTORIAS A LOS REQUERIMIENTOS DE AFILIADOS Y PROVEEDORES	Competente	4

COMPETENCIA	RESPONSABILIDAD		
	CUMPLE CON LOS HORARIOS ESTABLECIDOS EN CONTRATO DE TRABAJO	Competente	4
	ENTREGA A TIEMPO LAS TAREAS ENCOMENDADAS	Competente	4
	ES CAPAZ DE RECONOCER SUS PROPIOS ERRORES	Competente	4
	EJECUTA SUS FUNCIONES EN BASE A SUS PROCEDIMIENTOS Y DESCRIPTOR DE CARGO	Satisfactorio	3

COMPETENCIA	GESTION DE SERVICIO		
	POSEE CONOCIMIENTO TéCNICO SUFICIENTE EN LA ADMINISTRACIóN DE LA FRANQUICIA	Satisfactorio	3
	CUMPLE CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS POR AFILIADOS Y PROVEEDORES OPORTUNAMENTE	Competente	4

COMPETENCIA	PRO ACTIVIDAD		
	ES CAPAZ DE PRESENTAR ALTERNATIVAS DE SOLUCIONES A CONFLICTOS PROPIOS DE SU áREA	Competente	4
	ENTREGA SOLUCIONES O SE ANTEPONE A SITUACIONES QUE GENERE UN RIESGO INSTITUCIONAL	Satisfactorio	3

COMPETENCIA	FLEXIBILIDAD		
	ES CAPAZ DE ADAPTARSE A DIFERENTES SITUACIONES PROPIOS DEL SERVICIO	Competente	4
	ES CAPAZ DE TRABAJAR BAJO PRESIóN	Competente	4
	ES CAPAZ DE REALIZAR TRABAJOS COLABORATIVOS CON LAS DIFERENTES áREAS	Excelente	5

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: ENTRE COLEGAS

COMENTARIO EVALUADOR
Es una persona nueva en el puesto de trabajo, ella es muy cordial con todos y necesita más apoyo y/o inducción. Lo hace bien.

COMENTARIO REVISOR
falta mayor pro actividad, debe mejorar sus conocimientos de la Ley de franquicia y debe aplicar los procedimientos de su cargo

COMENTARIO EVALUADO
REQUIERO MAYOR CAPACITACIÓN SOBRE FRANQUICIA TRIBUTARIA Y SERVICIOS DE ALIANZA PARA ENTREGAR UN TRABAJO PROACTIVO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador