FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: AUTO EVALUACION

PERSONA EVALUADA:	**Jesica Mabel Mendez Riquelme**	CARGO:	**COORDINADORA FIDELIZACION Y RSE**
FECHA INGRESO:	**02/12/2009**	TELEFONOS:	**CEL: 942741766**
EVALUADOR:	**Jesica Mabel Mendez Riquelme**	REVISOR:	**Luis Alberto Valencia Poblete**

NOTA FINAL: **4,0** **Competente** Cumple todas las funciones asignadas al cargo.

COMPETENCIA	TRABAJO EN EQUIPO		
	COLABORA CON LAS DIFERENTES AREAS	Competente	4
	COMPARTE INFORMACIóN QUE FACILITA SU LABOR DIARIA	Competente	4

COMPETENCIA	ADMINISTRACIóN DEL TIEMPO:		
	CUMPLE CON SU TRABAJO DIARIO DENTRO DE SU JORNADA	Competente	4
	SE ORDENA Y ES CAPAZ DE TERMINAR LOS PROCESOS SEGúN LO PLANIFICADO	Competente	4

COMPETENCIA	ATENCIóN DE PERSONAS		
	ES CORDIAL EN EL TRATO CON LOS AFILIADOS Y PROVEEDORES	Excelente	5
	MANTIENE BUENAS RELACIONES INTER PERSONALES	Competente	4
	ENTREGA RESPUESTAS SATISFACTORIAS A LOS REQUERIMIENTOS DE AFILIADOS Y PROVEEDORES	Competente	4

COMPETENCIA	RESPONSABILIDAD		
	CUMPLE CON LOS HORARIOS ESTABLECIDOS EN CONTRATO DE TRABAJO	Satisfactorio	3
	ENTREGA A TIEMPO LAS TAREAS ENCOMENDADAS	Satisfactorio	3
	ES CAPAZ DE RECONOCER SUS PROPIOS ERRORES	Satisfactorio	3
	EJECUTA SUS FUNCIONES EN BASE A SUS PROCEDIMIENTOS Y DESCRIPTOR DE CARGO	Excelente	5

COMPETENCIA	GESTION DE SERVICIO		
	POSEE CONOCIMIENTO TéCNICO SUFICIENTE EN LA ADMINISTRACIóN DE LA FRANQUICIA	Competente	4
	CUMPLE CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS POR AFILIADOS Y PROVEEDORES OPORTUNAMENTE	Competente	4

COMPETENCIA	PRO ACTIVIDAD		
	ES CAPAZ DE PRESENTAR ALTERNATIVAS DE SOLUCIONES A CONFLICTOS PROPIOS DE SU áREA	Excelente	5
	ENTREGA SOLUCIONES O SE ANTEPONE A SITUACIONES QUE GENERE UN RIESGO INSTITUCIONAL	Excelente	5

COMPETENCIA	FLEXIBILIDAD		
	ES CAPAZ DE ADAPTARSE A DIFERENTES SITUACIONES PROPIOS DEL SERVICIO	Competente	4
	ES CAPAZ DE TRABAJAR BAJO PRESIóN	Competente	4
	ES CAPAZ DE REALIZAR TRABAJOS COLABORATIVOS CON LAS DIFERENTES áREAS	Excelente	5

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: AUTO EVALUACION

COMENTARIO EVALUADOR
Me falta reforzar la planificación

COMENTARIO REVISOR
creo que cumpliendo con la competencia de RESPONSABILIDAD puede mejorar la administración del tiempo y con ello su trabajo en general

COMENTARIO EVALUADO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador