FICHA DE NO CONFORMIDAD

Fecha-hora Reporte: [29/06/2023] [19:49]

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
57	**NO CONFORMIDAD**	**RECLAMO DE CLIENTES**	**ACCIÓN CORRECTIVA**	**Syngenta Francia**
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
MUESTREO DE SEMILLAS			**DESPACHO AL CLIENTE**	

NORMA	CLAUSULA NORMATIVA	ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	**No conformidad y acción correctiva**	**ABIERTA**

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD — FECHA OCURRENCIA NC : **30/05/2022** — FECHA REGISTRO : **07/07/2022**

Cliente Syngenta Francia Notifica mediante E-Mail la recepción de muestras de semilla de girasol de 2 campos distintos con el mismo numero de batch, lo que genera un problema al momento de recibir e ingresar la semilla a su sistema de gestión.

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	**GONZALO FUENZALIDA**
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	**FERNANDA PACHECO, CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES**
GRUPOS :	
CARGOS :	**Gerente general, Gerente comercial**

ACCION INMEDIATA — FECHA COMPROMISO AI : **31/05/2022** — FECHA REGISTRO : **07/07/2022**

Al recibir la notificaciÃ³n del error en los batch de las muestras en destino, Fernanda Pacheco y Carolyn Moraga envÃ-an correo a SYNGENTA Francia detallando a que batch corresponde cada muestra. Cliente queda con la informaciÃ³n recibida e ingresa las muestras acorde lo detallado, quedando conforme con la respuesta.

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	**CAROLYN MORAGA, JOSE IGNACIO GAJARDO**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES**
GRUPOS :	
CARGOS :	**Gerente general, Gerente comercial**

ANALISIS CAUSA — FECHA COMPROMISO AC : **07/07/2022** — FECHA REGISTRO : **07/07/2022**

Error humano en cuanto al rotulado de la informaciÃ³n en las muestras. Se suma el no hacer el doble check de la informaciÃ³n antes de enviar la muestra a cliente.
Trabajar con archivos fÃ-sicos poco legibles genera una demora en traspasar informaciÃ³n a etiquetado lo que aumenta la posibilidad de error.

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	**CAROLYN MORAGA**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES**
GRUPOS :	
CARGOS :	**Gerente general, Gerente comercial**

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA — FECHA COMPROMISO AC/P : **07/07/2022** — FECHA REGISTRO : **07/07/2022**

Proponer a cliente el envÃ-o de muestras 2 veces por semana, (Martes y Viernes) esto con el fin de dar revisiÃ³n a las muestras (rotulado) el dÃ-a previo al despacho.
Solicitar informaciÃ³n a cliente respecto al rotulado de cada muestra solicitada: detalle de informaciÃ³n en etiqueta. Cada temporada tener esta informaciÃ³n por si cambiase de una temporada a otra.
Solicitar a jefatura compartir archivos digitales para tener el original y trabajar desde el PC.

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	**CAROLYN MORAGA, JOSE IGNACIO GAJARDO**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES**
GRUPOS :	
CARGOS :	**Gerente general, Gerente comercial**

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA — FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : — FECHA REGISTRO :

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	