FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2023

PERSONA EVALUADA:	**FERNANDEZ VALENZUELA, CAROLINA BETZABE**	CARGO:	**ASISTENTE OPERACIONAL TRAFICO VALPARAISO**
FECHA INGRESO:	**06/09/2021**	TELEFONOS:	**CEL: 945367008**
EVALUADOR:	**CACERES ARAVENA, MONICA**	REVISOR:	**CAVIEDES MAUREIRA, LUIS EDUARDO**

NOTA FINAL: **5,9** **BUENO** La conducta observada cumple y a veces supera lo requerido

COMPETENCIA	ACTITUD DE SERVICIO (CT)		
	Siempre mantiene un lenguaje apropiado	MUY BUENO	6
	Posee una actitud amable y servicial	MUY BUENO	6
	Cumple compromisos con clientes internos y externos	MUY BUENO	6
	Se esfuerza por comprender y satisfacer los requerimientos solicitados	MUY BUENO	6
	Brinda un trato personalizado	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA (CT)		
	Tiene una actitud positiva por hacer su trabajo cada día mejor, aún si tiene que asumir más trabajo o mayores responsabilidades	MUY BUENO	6
	Busca la mejora continua, demuestra inquietud por mejorar procesos.	BUENO	5
	Cumple con horarios laborales (puntualidad, tiempo colación, descansos dentro de la jornada)	MUY BUENO	6
	Se preocupa de su presentación personal.	MUY BUENO	6
	Tiene apego por las normativas internas de la Empresa, cumple con instrucciones, reglamentos, políticas, etc.	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	DESARROLLO RELACIONES INTERPERSONALES (CT)		
	Se preocupa por mantener relaciones cordiales y constantes con sus pares	SOBRESALIENTE	7
	Se preocupa por mantener relaciones cordiales y constantes con sus superiores	SOBRESALIENTE	7

COMPETENCIA	INICIATIVA/PROACTIVIDAD (CT)		
	Anticipa condiciones relevantes para el cumplimiento de tareas	BUENO	5
	Emprende acciones que no se han solicitado y que están dentro del marco de su responsabilidad para mejorar su gestión	BUENO	5
	Realiza más de lo requerido o esperado en un trabajo dado	BUENO	5
	Es persistente para alcanzar un resultado	BUENO	5

COMPETENCIA	PREOCUPACIÓN POR EL ORDEN Y LA CALIDAD (ADM)		
	Se preocupa por la calidad de su trabajo	MUY BUENO	6
	Realiza revisiones y seguimiento a las tareas y servicios entregados.	MUY BUENO	6

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2023

	Cumple los estándares de calidad establecidos por su unidad y la Empresa.	BUENO	5
	Ejecutar acciones y actividades en forma esmerada y prolija.	BUENO	5

COMPETENCIA	TRABAJO EN EQUIPO (CT)		
	Coopera y trabaja en forma productiva con pares y jefaturas.	MUY BUENO	6
	Genera y mantiene buenas relaciones laborales	SOBRESALIENTE	7
	Colabora en el cumplimiento de las metas del equipo	SOBRESALIENTE	7
	Contribuye en la labor de otras áreas cuando se le solicita	MUY BUENO	6
	Trata en forma justa; con respeto y actitud cordial a todas las personas	SOBRESALIENTE	7

COMENTARIO EVALUADOR

DEMUESTRA INTERES EN SUPERARSE, AUN SE ENCUENTRA EN ETAPA DE APRENDIZAJE. COOPERADORA ACTIVA EN APOYAR AL EQUIPO EN TODAS LAS LABORES DE LA OFICINA.

COMENTARIO REVISOR

BUEN DESEMPEÑO, HAY ESPACIO PARA MEJORAR.

COMENTARIO EVALUADO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador