FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: AUTOEVALUACION 2023

PERSONA EVALUADA:	**CARCAMO QUEZADA, PAMELA ALEJANDRA**	CARGO:	**JEFE DE SOPORTE COMERCIAL**
FECHA INGRESO:	**02/04/2018**	TELEFONOS:	**CEL: +569 9494 9529**
EVALUADOR:	**CARCAMO QUEZADA, PAMELA ALEJANDRA**	REVISOR:	**MACARI SALGADO, NATALIA**

NOTA FINAL: **5,9** **BUENO** La conducta observada cumple y a veces supera lo requerido

COMPETENCIA	ATENCIÓN AL CLIENTE (COM)		
	Se enfoca en las necesidades del cliente, buscando su satisfacción.	MUY BUENO	6
	Empatiza con el cliente, se pone en su lugar y conforme a ello busca solucionar sus problemas.	MUY BUENO	6
	Cumple con plazos, compromisos o información acordada con el cliente.	MUY BUENO	6
	Mantiene informado al cliente acerca de los avances, procesos o situaciones ocurridas con su Servicio.	MUY BUENO	6
	Su comunicación con el cliente es directa, amable y clara, buscando brindar la información que este espera recibir.	MUY BUENO	6
	Responde con prontitud a los requerimientos del cliente por los medios adecuados (teléfono, mail, sistemas on line, etc)	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA (CT)		
	Tiene una actitud positiva por hacer su trabajo cada día mejor, aún si tiene que asumir más trabajo o mayores responsabilidades	MUY BUENO	6
	Busca la mejora continua, demuestra inquietud por mejorar procesos.	MUY BUENO	6
	Cumple con horarios laborales (puntualidad, tiempo colación, descansos dentro de la jornada)	MUY BUENO	6
	Se preocupa de su presentación personal.	MUY BUENO	6
	Tiene apego por las normativas internas de la Empresa, cumple con instrucciones, reglamentos, políticas, etc.	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	INICIATIVA/PROACTIVIDAD (CT)		
	Anticipa condiciones relevantes para el cumplimiento de tareas	MUY BUENO	6
	Emprende acciones que no se han solicitado y que están dentro del marco de su responsabilidad para mejorar su gestión	SOBRESALIENTE	7
	Realiza más de lo requerido o esperado en un trabajo dado	MUY BUENO	6
	Es persistente para alcanzar un resultado	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	LIDERAZGO (CG)		
	Lidera en forma efectiva y eficiente al trabajar en equipo	BUENO	5
	Comunica las metas, visiones, etc. grupales/organizacionales al equipo de trabajo	BUENO	5
	Incentiva a su equipo a asumir riesgos y a generar un espíritu emprendedor	BUENO	5
	Da libertad a los miembros de su equipo para administrar proyectos y tomar decisiones	MUY BUENO	6

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: AUTOEVALUACION 2023

	Evalúa a su equipo de trabajo en forma objetiva, retroalimentando el desempeño	SATISFACTORIO	4
	Identifica necesidades de desarrollo o capacitación en su equipo de trabajo	BUENO	5
	Empodera a su equipo o a sus integrantes para el logro de los objetivos del area y de la Empresa	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	TRABAJO EN EQUIPO (CT)		
	Coopera y trabaja en forma productiva con pares y jefaturas.	MUY BUENO	6
	Genera y mantiene buenas relaciones laborales	MUY BUENO	6
	Colabora en el cumplimiento de las metas del equipo	MUY BUENO	6
	Contribuye en la labor de otras áreas cuando se le solicita	MUY BUENO	6
	Trata en forma justa; con respeto y actitud cordial a todas las personas	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	CAPACIDAD PARA TRABAJAR BAJO PRESIÓN (adm)		
	Responde con rápidez frente a multiples problemas	MUY BUENO	6
	Tiene sentido de urgencia para enfrentar las tareas que desempeña	MUY BUENO	6
	Obtiene resultados a pesar de una gran carga de trabajo	MUY BUENO	6
	Mantiene actitud positiva frente a las exigencias	MUY BUENO	6

COMENTARIO EVALUADOR

Estoy agradecida por todas las oportunidades que me ha dado la empresa para mejorar y seguir aprendiendo sobre el negocio.
Espero seguir manteniendo la buena relación con mi jefatura directa (Natalia) y con el GG (Sebastián).
Me falta más personalidad para manejar la parte comercial, pero siempre intento mejorar.

COMENTARIO REVISOR

COMENTARIO EVALUADO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador